

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ALTAI EUROPE NEDERLAND GEVESTIGD TE SCHERPENZEEL

gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, onder nummer  
343/2003

## Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het leveren van goederen en tot het verlenen van diensten.
- 1.2 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor ons slechts bindend, indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van onze opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij dit door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.
- 1.4 Onze opdrachtgever is verplicht deze voorwaarden bij doorverkoop als onderdeel van zijn overeenkomst op te nemen, zodat iedere volgende koper op zijn beurt verplicht zal worden onze voorwaarden als onderdeel van de leverantie op te nemen.

## Aanbiedingen

- 2.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door onze opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.2 Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen exclusief BTW.
- 2.3 Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden ons alleen, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd of akkoord verklaard.
- 2.4 De opgegeven prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer in één of meer van deze kostprijsbestanddelen na de aanbidding, maar voor de levering een niet voorzienbare verhoging optreedt, hebben wij het recht die verhogingen in alle redelijkheid door te berekenen.
- 2.5 Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het in het vorige lid bepaalde is dat in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten, belastingen en/of de wisselkoers van de euro tegenover de valuta, waarin wij de goederen hebben gekocht.

## Levering

- 3.1 Alle leveringen met een netto orderbedrag hoger dan € 250,00 geschieden franco aan het door de opdrachtgever opgegeven adres. Bij netto orderbedragen van € 50,00 tot € 250,00 berekenen wij € 10,00 aan verzendkosten. Orderbedragen lager dan € 50,00 netto worden niet uitgevoerd.
- 3.2 De opgegeven levertijd geldt slechts bij benadering. Indien de overeengekomen levertijd is overschreden, is de opdrachtgever bevoegd om ons bij aangetekende brief een redelijke nadere termijn voor de levering te stellen. Pas na overschrijding van die termijn kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding.
- 3.3 Opdrachtgever is gehouden de geleverde artikelen onmiddellijk na aflevering te keuren. Manco's of transportschade dienen aan de transporteur bij de aflevering te worden gemeld. Indien opdrachtgever dit nalaat worden de artikelen geacht compleet en zonder schade te zijn afgeleverd.

## Overmacht

- 4.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 4.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is begrepen in het vermelde in lid 1, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in ons bedrijf of dat van onze leveranciers.
- 4.3 Bij overmacht hebben wij ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat wij in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in art. 78 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## Verplichtingen van opdrachtgever

- 5.1 Onze afnemer is verplicht alle door ons geleverde artikelen te verhandelen in de originele, onbeschadigde, detailverpakking, zonder enige veranderingen aan te brengen.
- 5.2 Onze afnemer is verplicht onze artikelen te leveren tegen de normaal gangbare verkoopprijzen. Het is afnemer niet toegestaan onze artikelen te gebruiken als toegift of aan te bieden en/of te leveren als onderdeel van een totaalaanbidding.
- 5.3 Onze afnemer is verplicht de van ons afgenomen artikelen niet te leveren aan derden waarvan bekend is, of redelijkerwijs van mag worden aangenomen, dat zij zich niet zullen houden aan deze voorwaarden. Indien onze afnemer desondanks toch levert, dan behouden wij ons het recht voor geen artikelen meer aan onze afnemer te leveren.

## Betaling

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door ons aan te wijzen rekening. Bij betaling binnen 10 dagen na factuurdatum kan 2% van het netto factuurbedrag als betalingskorting worden ingehouden.
- 6.2
  - a. Wij zijn te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden.
  - b. Indien betaling van een voorschot wordt geweigerd of nagelaten, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat de opdrachtgever hierdoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij recht op vergoeding van rente gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag.

- 6.4 Alle redelijk gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever.
- 6.5 De buitengerechtelijke kosten zijn steeds gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag, met een minimum van € 75,00 (excl. BTW).  
Voor het aanvragen van afleverbewijzen en facturen ouder dan 3 maanden vragen wij € 8,00 administratiekosten.

## Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Na aflevering blijven geleverde goederen ons eigendom tot het moment dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de desbetreffende overeenkomst heeft voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd onze goederen anders dan in zijn normale bedrijfsactiviteiten aan derden over te dragen.
- 7.2 De opdrachtgever verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen de betreffende goederen bij hem terug halen.

## Garantie

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen gelden voor door ons geleverde goederen de door onze leveranciers vastgestelde garantiebepalingen.
- 8.2 De garantietermijn is nooit langer dan 12 maanden en gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst.
- 8.3 De garantie geldt uitsluitend voor goederenleveranties binnen de Benelux en Duitsland.
- 8.4 Wij staan in voor de deugdelijkheid van de door ons geleverde goederen en verrichte werkzaamheden, mits de opdrachtgever aantoonbaar, dat de ondeugdelijkheid uitsluitend of overwegend is toe te schrijven aan bij de aflevering niet waarneembare gebreken, gebrekkige afwerking, dan wel bewerking of slecht materiaal.
- 8.5 De garantie bestaat daarin, dat wij de gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor onze rekening herstellen, dan wel zo nodig voor vervanging van het geleverde zorg dragen.
- 8.6 Het nakomen van de garantieverplichtingen door ons geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.7 Alle garantieverplichtingen vervallen in het geval
  - er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder onze voorafgaande toestemming zijn uitgevoerd;
  - het geleverde niet goed en op de gebruikelijke wijze is onderhouden;
  - er sprake is van normale slijtage;
  - het geleverde onoordeelkundig, niet conform de bedienings- en onderhoudsvorschriften of niet conform de bestemming is gebruikt;
  - de opdrachtgever niet heeft voldaan aan een verplichting voortkomend uit een met ons gesloten overeenkomst.
- 8.8 In het kader van de garantieafwikkeling gemaakte vracht- en/of montagekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 8.9 Een beroep op garantie ontslaat de opdrachtgever niet van zijn contractuele verplichtingen tot nakoming van de overeenkomst.
- 8.10 Indien een artikel op grond van garantie aan ons wordt aangeboden, dan dient deze altijd vergezeld te worden van de aankoopbon.

## Aansprakelijkheid

- 9.1 Behoudens beroep op garantie en behoudens in geval van opzet of grove schuld aan onze zijde, is alle aansprakelijkheid onzerzijds voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte goederen of verrichte werkzaamheden, zowel bij opdrachtgever als bij derden, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 Behoudens opzet of grove schuld zijn wij evenmin aansprakelijk voor fouten van ons personeel, dan wel van personen, die door ons in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
- 9.3 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging zijn wij op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel.
- 9.4 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door derden of opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens.
- 9.5 Met uitzondering van nog te leveren artikelen, zijn aan ons in bewaring gegeven of ter reparatie aangeboden artikelen niet verzekerd, zodat wij niet aansprakelijk zijn voor schade en/of verlies.
- 9.6 Indien bij verkoop van een nieuw artikel een gebruikt artikel wordt ingeruild, dan is het gebruikt artikel eerst voor ons risico wanneer de daadwerkelijke levering aan ons heeft plaatsgevonden.

## Reclames

- 10.1 Reclames dienen te geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen of de oplevering van werkzaamheden, dan wel binnen éénzelfde termijn, nadat een gebrek redelijkerwijs is of kan worden ontdekt.
- 10.2 Reclames dienen te geschieden bij aangetekend schrijven.
- 10.3 Indien de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn wordt overschreden, dan wel de door ons geleverde goederen zijn verkocht of verwerkt, vervalt het recht op reclame.
- 10.4 Gebreken door onoordeelkundige behandeling of onvoldoende zorg van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze reclameregeling.
- 10.5 Indien de reclame door ons als juist wordt erkend, dan zal opdrachtgever ons een redelijke termijn geven om de gebreken te verhelpen, dan wel tot herlevering over te gaan, een en ander naar onze keuze. Ook kunnen wij besluiten de geleverde goederen terug te nemen en van verdere levering afzien. Een en ander kan nooit leiden tot schadeplichtigheid onzerzijds.
- 10.6 Retourzendingen kunnen nooit aanleiding zijn voor het achterhouden van betaling.

## Annulering

- 11.1 Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak ook, behouden wij het recht nakoming te eisen.
- 11.2 Indien wij een annulering accepteren, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

## Opschorting en ontbinding

- 12.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de opdrachtgever of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 12.2 De vordering ter zake van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gedeeltelijke winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar.

## Toepasselijk recht/geschillen

- 13.1 Op alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Alle uit door ons gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter van onze plaats van vestiging.

Altai Nederland  
't Zwarteland 10b  
3925 CK Scherpenzeel